



תעודת אחריות | מוצרים משלימים



טל. 04-9855-665 | פקס. 04-6443604 | ת.ד. 50, נהלל 10600 | www.pezzi.co.il
ברזים • כיורי אמבטיה • כיורי מטבח • אביזרי אמבטיה • אריחים

20/10/2025

תעודת אחריות

אנו מברכים אותך על שבחרת במוצר איכותי מחברתנו להלן: (המוצר), המשווק ע"י חברת פצי להלן: (החברה). האחריות תוקנה למוצר המשווק על ידי החברה בהצגת תעודה זו ובהתאם וכפוף לתנאים הבאים שיפורטו להלן:

1. האחריות הינה לתקופה של 12 חודשים מיום הרכישה הרשומה בתעודה זו למוצר זה בלבד.
2. לחלקי פלסטיק כגון: צינורות גמישים, גומיות, מזלפים, צינורות נשלפים, מעדני זרימה, ראשי מקלחת, זרועות, ברגי חיזוק המוצר, ג'טים, טבעות תושבת וכד' האחריות **בתוקף ל-12 חודשים** וכל האמור לפי שיקול דעתה של החברה.
3. האחריות בעניין ציפוי במוצרים משלימים או לחלופין לגימור הצבע **בתוקף ל-12 חודשים**, בכל ציפוי באשר הוא: כרום/ניקל, שחור מט, זהב מט, נירוסטה, מוברש, גרפיט, רוז גולד, וכן כל גימור אשר משווק על ידי החברה ו/או היצרן באשר הוא וכדומה **בתוקף ל-12 חודשים**.
4. כפי שיובהר בהמשך לכתב אחריות דנן, החברה לא תישא באחריות לקלקול ו/או נזק שנעשה בעקבות התקנה עצמית ו/או התקנה שלא על-פי ההוראות ו/או ע"י טכנאי מוסמך מטעמה של החברה.
5. האחריות הינה למתן שירות או תיקון המוצר הנובעים מפגם בייצור בלבד והחברה מתחייבת לתקנו או להחליפו והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת.
6. האחריות על המוצר תינתן רק על ידי החברה לפי שיקולה הבלעדי הנתון להחלטתה.
7. למען הסר ספק, 'מוצר משלים' בהגדרתו לפי החברה: ראשי מקלחת, נקודת מים, מזלף, צינור, מוט מקלחת, זרועות, מתיזים, כיור, אסלה. כמובן אין האמור רשימה סגורה, ברם, הרשימה היא לפי שיקולה בלעדי של החברה.
8. **האחריות לא תחול במקרים להלן:**

- א. במידה והפגם נובע מהתקנה לקויה של המוצר שלא בהתאם להוראות כללי המקצוע או שלא לשימוש לצרכים ביתיים או שלא לפי הוראות היצרן של המוצר או החברה או שלא על ידי טכנאי מוסמך שנשלח מטעם החברה.
- ב. הפגם נובע כתוצאה מכניסת לכלוך בצנרת המים החיצונית או כתוצאה משימוש, תיקון או שינוי במוצר זר שנעשה שלא בהתאם להוראות היצרן והחברה יחדיו, לדג': שלא לאחר ניקוי קו המים הראשוני לאחר שיפוץ, אבנית, סתימות צנרת, מים מזוהמים וכד'.
- ג. הפגם נובע מכח עליון ו/או חבלה ו/או שריפה ו/או פגיעה במידה ו/או פגיעה בזדון בעת השימוש בו ו/או מבלי טבעי של המוצר וכו'.
- ד. הפגם נובע משימוש בחומרי ניקוי חריפים כגון: דטרגנטים, סקוטש ברייט, כלור, אמוניה וכיו"ב ו/או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן (לדג': להסרת אבנית יש להשתמש במטלית רכה ובחומץ למאכל בלבד).
- ה. לאור סעיף 2 לעיל, לא תינתן אחריות לצינורות מים חמים/קרים.

9. תוקף האחריות:

א. אחריות זו תהא ברת תוקף אך ורק אם המוצר נרכש אצל מפיץ מורשה של החברה או לקוח של החברה והותקן כדן על פי הוראות החברה והיצרן בתוך שטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל בלבד. בנוסף, לא תינתן אחריות למוצר במידה וכתב אחריות זה אינו בא בד בבד לחשבונית הרכישה

שהמוצר זה נרכש מלקוח ו/או צרכן שעמה החברה עובדת או משווקת ונמסר ליבואן הבלעדי של המוצר תוך 14 יום.

ב. החברה תשא בעלות שירות הטכנאי בשנת האחריות הראשונה בלבד, ולאחריה ישא הלקוח בעלות קריאת השירות של טכנאי החברה בהתאם למחירון החברה אשר יעודכן מעת לעת.

ד. אין ולא תחול על החברה, בשום מקרה אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג ומן בין נזק ישיר ו/או נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי ו/או נזק מצטבר אשר יגרמו ע"י הרכוש המוצר, למחזיק בו או לכל אדם כתוצאה במוצר או מכל סיבה אחרת מיום יציאת המוצר מן החברה.

ה. לעניין סכסוך שיתגלה בין הרוכש לחברה ו/או בגין כתב אחריות זה יועבר להכרעתו של בית המשפט המוסמך במחוז נצרת. ניתן לפנות לחברה בכל שאלה ועניין, בעניין ההתקנה ו/או לאחריה לטל': 04-9855-665 | מייל: Contact-us@sh-in.co.il

10. הוראות ושימוש למוצר:

הוראות התקנה:

א. יש להקפיד על התקנה על ידי טכנאי מומחה ומנוסה ועל פי הוראות החבר והיצרן יחדיו ו כמו כן על פי כללי המקצוע המקובלים.

ב. יש להקפיד על שטיפת קו צנרת המים לפני ההתקנה (בעיקר במבנה חדש/משופץ). אין האחריות תחול על סתימות למיניהן כתוצאה מאי מילוי תנאי סעיף זה המהווה תנאי סף לכתב אחריות דנן.

ג. לאחר ההתקנה מומלץ לבצע מספר שטיפות ללא מסנן או מזלף. יש לפרקם לצורך כך ולהתקנים מחדש לאחר שטיפה. לא תינתן אחריות למזלף או מסנן אם לא אילולא התקיימות תנאי דנן.

ד. אם לחץ המים בבית גבוה במידה לא סבירה מומלץ להשתמש במפחית לחץ, אותו ניתן להשיג בכל חנות לחומרי בניין.

הוראות טיפול וניקוי:

א. מעת לעת מומלץ (כל חודשיים), לפרק את המסנן המותקן במוצר על מנת לשמור על המוצר וכדי למנוע סתימות. הניקוי המומלץ הינו השרייתו בחומץ ביתי רגיל להמסת האבנית ולאחר ייבוש יש להרכיבו מחדש.

ב. ניקוי המוצר- על מנת לשמור על הברק של המוצר. יש להשתמש במטלית רכה ולחה, מי סבון או חומץ מאכל 5% מהול עם מים חמים ביחס של 50%. אין להשתמש בחומרים אסורים או בחומרי ניקוי העלולים לשרוט ולפגום בציפוי ו/או בגוון המוצר ולהשחיתו ללא תקנה. בנוסף אין להשתמש/לנקות בחומרים דטרגנטים, כימיקלים, חומצות, חול- ניקוי, צמר פלדה, סקוטש ועוד.

ג. ציפויים מיוחדים באשר הם: ברונזה, ניקל מוברש, ניקל, וכו' יש למנוע הצטברות אבנית ו/או ירוקת, אי ניקוי בזמן יגרום לפגיעה בציפוי ויגרם לקילופים וכתמים חומים(מצב זה לא יחשב כפגם אלא כתחזוקה ירודה).

הערה: לא תינתן אחריות על מוצרים שנשרטו או נפגמו על ידי חומרים או לחלופין בידי הוראות ניקוי בשימוש במטליות או אביזרים שעלולים לפגום במוצר. כמו כן החלפת מוצר בזמן אחריות - איננה מחדשת את האחריות למוצר.