

Pezzi®
Inspired by Water
תעודת אחריות | ברזים

Pezzi®
Inspired by Water

טל. 04-9855-665 | פקס. 04-6443604 | ת.ד. 50, נהלל 10600 | www.pezzi.co.il
ברזים • כיורי אמבטיה • כיורי מטבח • אביזרי אמבטיה • אריחים

20/10/2025

תעודת אחריות

אנו מברכים אותך על שבחרת במוצר איכותי מחברתנו להלן: (המוצר), המשווק ע"י חברת פצי בע"מ להלן: (החברה). האחריות תוקנה למוצר המשווק על ידי החברה בהצגת תעודה זו ובהתאם וכפוף לתנאים הבאים שיפורטו להלן:

(*) האחריות הינה לתקופה של 10 שנים מיום הרכישה למוצר זה בלבד מתאריך קניית המוצר על פנמי יצור בלבד שנתגלו.

(*) אחריות בנושא מנגנון הברז/ אינטרפון הינה ל- 5 שנים בלבד.

1. חלקי פלסטיק כגון: צינורות גמישים, גומיות, מזלפים, צינורות נשלפים, מעדני זרימה, ראשי מקלחת, זרועות, ברגי חיזוק המוצר, ג'טים, טבעות תושבת וכד'. האחריות הינה ל- 12 חודשים בלבד וכל האמור לפי שיקול דעתה של החברה.

2. האחריות בעניין ציפוי הברז או לחלופין לגימור הצבע מתחלקת:

א. שימוש פרטי: אחריות בנושא ציפויים/גימורים מוגבלת לשימוש פרטי בלבד. אחריות על ברזים בציפוי PVD הינה ל- 5 שנים בלבד כולל ניקול/כרום. כמו כן, שחור מט, לבן מט וברונזה בתוקף ל- 12 חודשים בלבד.

ב. מקומות ציבוריים: מקומות ציבוריים תעשייתיים ומסעדות האחריות תהא תקפה ל- 12 חודשים בלבד. (לכל האמור בנושא גימור וציפויים כתמים לא יחשבו כפגם לדג' חלודה).

שימו לב (!) נקיון אינו בגדר אחריות וישא בעלות ביקור טכנאי.

3. כפי שיובהר בהמשך לכתב אחריות דנן, החברה לא תישא באחריות לקלקול ו/או כל נזק שנעשה בעקבות התקנה עצמית ו/או התקנה שלא על-פי ההוראות ו/או ע"י טכנאי מוסמך.

(*) האחריות החל מתאריך רכישת המוצר בהתאם לתאריך הנקוב בחשבונית או לחלופין תעודת המשלוח (מחנות המוכרת), לפי שיקול דעתה של החברה.

4. האחריות הינה למתן שירות או תיקון המוצר הנובעים מפגם בייצור בלבד.

החברה מתחייבת לתקנו או להחליף (במסירה בלבד) והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת.

האחריות ניתנת רק ע"י החברה ולא תחול במקרה שהתקנת הברז ו/או תחזוקתה היו שונים מהוראות היצרן ו/או החברה ו/או מוצר. בנוסף ובהתאם כי התחייבות השירות מוגבלת אך ורק לתיקון ו/או החלפת חלקים לברז הקיים ולא להתקנת ו/או פירוק המוצר מחדש וזאת על טכנאי מוסמך מטעם החברה.

5. האחריות לא תחול במקרים להלן:

א. במידה והפגם נובע מהתקנה לקויה של המוצר שלא בהתאם להוראות כללי המקצוע או שלא לשימוש לצרכים ביתיים או שלא לפי הוראות היצרן של המוצר או החברה או שלא על ידי טכנאי מוסמך שנשלח מטעם החברה.

ב. הפגם נובע כתוצאה מכניסת לכלוך בצנרת המים החיצונית או כתוצאה משימוש, תיקון או שינוי במוצר זר. שנגעה שלא בהתאם להוראות היצרן והחברה יחדיו, לדג' שלא לאחר ניקוי קו המים הראשוני לאחר שפוף, אבנית, סתימות צנרת, מים מזוהמים וכד'.

ג. הפגם נובע מכח עליון ו/או חבלה ו/או שריפה ו/או פגיעה במזיד ו/או פגיעה בזדון בעת השימוש בו ו/או מבלאי טבעי של המוצר וכו'.

ד. הפגם נובע משימוש בחומרי ניקוי חריפים כגון: דטרגנטים, סקוטש ברייט, כלור, אמוניה וכיו"ב ו/או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן (לדג' להסרת אבנית יש להשתמש במטלית רכה ובחומץ למאכל בלבד).

ה. לאור סעיף 1 לעיל, לא תינתן אחריות לצינורות מים חמים/קרים.

7. תוקף האחריות:

א. אחריות זו תהא ברת תוקף אך ורק אם המוצר נרכש אצל מפיץ מורשה של החברה או לקוח של החברה והותקן כדין על פי הוראות החברה והיצרן בתוך שטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל בלבד. בנוסף, לא תינתן אחריות למוצר במידה וכתב אחריות זה אינו בא בד בבד לחשבונית הרכישה שהמוצר זה נרכש מלקוח ו/או צרכן שעמה החברה עובדת או משווקת ונמסר ליבואן הבלעדי של המוצר תוך 14 יום.

ב. החברה תשא בעלות שירות הטכנאי בשנת האחריות הראשונה בלבד, ולאחריה ישא הלקוח בעלות קריאת השירות של טכנאי החברה בהתאם למחירון החברה אשר יעודכן מעת לעת.

ג. אין ולא תחול על החברה, בשום מקרה אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג ומן בין נזק ישיר ו/או נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי ו/או נזק מצטבר אשר יגרמו ע"י הרוש המוצר, למחזיק בו או לכל אדם כתוצאה במוצר או מכל סיבה אחרת מיום יציאת המוצר מן החברה.

ד. לעניין סכסוך שיתגלה בין הרוש לחברה ו/או בגין כתב אחריות זה יועבר להכרעתו של בית המשפט המוסמך במחוז צרת. ניתן לפנות לחברה בכל שאלה ועניין, בעניין ההתקנה ו/או

לאחריה לטל': 04-9855-665 | מייל: Contact-us@sh-in.co.il

8. הוראות ושימוש למוצר:

הוראות התקנה:

א. יש להקפיד על התקנה על ידי טכנאי מומחה ומנוסה ועל פי הוראות החבר והיצרן יחדיו וכמו כן על פי כללי המקצוע המקובלים.

ב. יש להקפיד על שטיפת קו צנרת המים לפני ההתקנה (בעיקר במבנה חדש/משופץ). אין האחריות תחול על סתימות למיניהן כתוצאה מאי מיילוי תנאי סעיף זה המהווה תנאי סף לכתב אחריות דנן.

ג. לאחר ההתקנה מומלץ לבצע מספר שטיפות ללא מסנן או מזלף. יש לפרקם לצורך כך ולהתקינם מחדש לאחר שטיפה. לא תינתן אחריות למזלף או מסנן אם לא אילולא התקיימות תנאי דנן.

ד. אם לחץ המים בביתך גבוה במידה לא סבירה מומלץ להשתמש במפחית לחץ, אותו ניתן להשיג בכל חנות לחומרי בניין.

הוראות טיפול וניקוי:

א. מעת לעת מומלץ (כל חודשים), לפרק את המסנן המותקן במוצר על מנת שימורו וניקוי השוטף למניעת סתימות. הניקוי המומלץ הינו השריית בחומץ ביתי רגיל להמסת האבנית ולהרכיבו מחדש.

ב. ניקוי המוצר - על מנת לשמור על הברק של המוצר יש להשתמש במטלית רכה ולחץ, מי סבון או חומץ מאכל 5% מהול עם מים חמים ביחס של 50%. אין להשתמש בחומרים אסורים או בחומרי ניקוי העלולים לשרות ולפגום בציפוי ו/או בגוון המוצר ולהשחיתו ללא תקנה. בנוסף אין להשתמש/לנקות בחומרים דטרגנטים, כימיקלים, חומצות, חול ניקוי, צמר פלדה, סקוטש ועוד.

ג. ציפויים מיוחדים באשר הם: ברונזה, ניקל מוברש, ניקל, וכו' יש למנוע הצטברות אבנית ו/או ירוקת, אי ניקוי בזמן יגרום לפגיעה בציפוי ויגרום לקילופים וכתמים חומים (לא נחשב פגם אלא תחזוקה ירודה).

הערה: לא תינתן אחריות על מוצרים שנשרטו או נפגמו על ידי חומרים או לחלופין בידי הוראות ניקוי בשימוש במטלית או אביזרים שעלולים לפגום במוצר ו/או החלפת המוצר החדש אינה מחדשת את האחריות.