

Pezzi®
Inspired by Water
תעודת אחריות | כיורים

Pezzi®
Inspired by Water

טל. 04-9855-665 | פקס. 04-6443604 | ת.ד. 50, נהלל 10600 | www.pezzi.co.il
ברזים • כיורי אמבטיה • כיורי מטבח • אביזרי אמבטיה • אריחים

20/10/2025

תעודת אחריות

אנו מברכים אותך על שבחרת במוצר איכותי מחברתנו להלן: (המוצר), המשווק ע"י חברת פצי בע"מ להלן: (החברה). האחריות תוקנה למוצר המשווק על ידי החברה בהצגת תעודה זו ובהתאם וכפוף לתנאים הבאים שיפורטו להלן:

האחריות והשימוש תסוגל לשני סוגי כיורים:

- כיורי בטון "PEZZI CONCRETE" האחריות הינה לתקופה של שנה מיום הרכישה הרשומה בתעודה זו למוצר זה בלבד ובכפוף לתעודת המשלוח או החשבונית שהופקה למוצר.
- כיורי נירוסטה "PEZZI STAINLESS STEEL" האחריות הינה לתקופה של 3 שנים מיום הרכישה הרשומה בתעודה זו בלבד ובכפוף לתעודת המשלוח שהופקה למוצר.

הבטון כחומר תעשייתי:

כיורי בטון "PEZZI CONCRETE" מבוססים מחומרים טבעיים ומעובדים. בטון כחומר טבעי, רזינה, אגרנטים לבטון (יכול להיות ממקור טבעי או מלאכותי). בטון כחומר טבעי לא מדובר בבטון מזוין, אלא בבטון מבוסס אגרנט, דבר הנותן צורה טבעית לצבע ולמרקם של הכיור בעת יציאתו מן התבנית אליו נשפך כנוזל. בשונה מהבטון אשר סופג מים, רזינה זהו חומר אשר נותן עמידות בפני ספיגת מים המעלה אבקה עם שריפים מיובשים ופוליר מים שמספק חוזק והגנה של ספיגה לכיורים שלנו. בסוף התהליך נוצרת שכבה הגנה מבריקה שנותנת ברק, שומרת על הספיגה ונותנת פתרונות לצבע לבטון מלוטש ועוד. שילוב המיניונים בניהם יוצר משחק של גימורים, צורות ועיצובים שונים בכיור. השילוב עם החומרים הללו מאפשר לייצר כמעט כל צורה לדוגמא: טארצו, אבן חול, בטון, וורוד, לכן וכיוצא ב.

• המוצרים עשויים להיות שונים מאלה המופיעים בתמונות השיווקיות. מדובר בחומרים טבעיים שהופכים מנוזל ליציקה ואין לראות בכך פגם עם הזמן. עם השימוש והזמן יכול להיות שוני בגוון.

טיפול וניקיון:

• "PEZZI CONCRETE" – ניקוי במים פושרים ובמטלית רכה/מיקרו פיבר ספוגה בחומץ/שמן זית. אין להשתמש בחומצה, לא לשפשף עם סקוטשברייט, לא לשטוף במים רותחים, אין להשתמש בספוגים עם חומרים פעילים ו/או חומרים שעלולים לשרוט את הכיור כגון: ברזלית וכיוצא ב. לאחר הניקוי מומלץ לייש את הכיור. כאשר מתבצע הניקוי בפועל, יש להימנע משימוש בכלים ו/או מוצרים מכל מן וסוג באשר הוא במיוחד מתכת. אסור להשרות במים לאורך זמן ממושך או כל דבר שעלול לגרום לנזק ישיר, לסדק ו/או שבר ואין תהא האחריות בתקוף. יש להימנע ממשחקי סמפרטורה קיצוניים מים רותחים וקרים, מכיוון שמדובר בחומר טבעי ועלול להיפסק משינוי קיצוני של טמפרטורה עם הזמן.

• "PEZZI STAINLESS STEEL" – ניקוי במים חמים עם סבון כלים רגיל ולא חומרים כימיים ובעזרת מטלית רכה, ספוגה בחומר המיועד למוצרי נירוסטה. לא לשפשף עם סקוטשברייט ולא לשטוף במים רותחים. בשום פנים ואופן אין להשתמש בחומצה, אין להשתמש בספוגים עם חומרים פעילים ו/או חומרים שעלולים לשרוט את הכיור כגון: ברזלית וכיוצא ב.

כאשר מתבצע הניקוי בפועל, יש להימנע משימוש בכלים ו/או מוצרים מכל מן וסוג באשר הוא במיוחד מתכת (מתכת למתכת גורמים לכתמי חלודה) שעלולים לגרום נזק לכיור לסדק, שבר ואין תהא האחריות בתקוף.

הסעיפים שלהלן יחולו על שני סוגי הכיורים מעתה ואילך:

כפי שיובהר בהמשך לכתב אחריות דנן, החברה לא תישא באחריות לקלקול ו/או נזק שנעמה בעקבות התקנה עצמית ו/או התקנה שלא על-פי ההוראות ו/או ע"י טכנאי מוסמך מטעמה של החברה. האחריות הינה למתן שירות או תיקון המוצר הנובעים מפגם בייצור בלבד והחברה מתחייבת לתקנו או להחליפו והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת.

1. האחריות לא תחול במקרים להלן:

- א. במידה והפגם נובע מהתקנה לקויה של המוצר בהתאם להוראות כללי המקצוע או שלא לשימוש לצרכים ביתיים או שלא לפי הוראות היצרן של המוצר או החברה או שלא על ידי טכנאי מוסמך שנשלח מטעם החברה.
- ב. הפגם נובע מכך עליו ו/או חבלה ו/או מלחמה ו/או הובלה ו/או אחסנה ו/או התקנה ו/או תחזוקה לא תקינה ו/או שלא בכפוף להוראות השימוש בכתב אחריות דנן ו/או שריפה ו/או פגיעה במזיד ו/או פגיעה בודון בעת השימוש בו ו/או מבלאי טבעי של המוצר וכו'.
- ג. הפגם נובע משימוש בחומרי ניקוי חריפים כגון: דטרגנטים, סקוטשברייט, כלור, אמוניה וכיוצא ב. ו/או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן (לדג': להסרת אבנית יש להשתמש במטלית רכה ובחומץ למאלל בלבד).

2. תוקף האחריות:

- א. אחריות זו תהא ברת תוקף אך ורק אם המוצר נרכש אצל מפיץ מורשה של החברה או לקוח של החברה והותקן כדן על פי הוראות החברה והיצרן בתוך שטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל בלבד.
- ב. החברה תשא בעלות שירות הטכנאי בשנת האחריות הראשונה בלבד, ולאחריה ישא הלקוח בעלות קריאת השירות של טכנאי החברה בהתאם למחירון החברה אשר יעודכן מעת לעת.
- ג. אין ולא תחול על החברה, בשום מקרה אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג ומן בין נזק ישיר ו/או נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי ו/או נזק מצטבר אשר יגרמו ע"י הרוכש המוצר, למחזיק בו או לכל אדם המשתמש במוצר (צד שלישי) או מכל סיבה אחרת מיום יציאת המוצר מן החברה.
- ד. לעניין סכסוך שיתגלה בין הרוכש לחברה ו/או בגין כתב אחריות זה יועבר להכרעתו של בית המשפט המוסמך במחוז נצרת. ניתן לפנות לחברה בכל שאלה ועניין, בעניין ההתקנה ו/או לאחריה לטל': 04-9855-665 | מייל: Contact-us@sh-in.co.il

3. הוראות התקנה:

- א. יש להקפיד על התקנה על ידי טכנאי מומחה ומנוסה ועל פי הוראות החבר והיצרן יחדיו וכמו כן על פי כללי המקצוע המקובלים.
- ב. יש להדביק את המוצר בסיליקון בצורה מתונה ונקודתית בארבע הפינות. במידה ולא יודבק כהלכה, ובצורה מאסיבית לא תהא אחריות וזה לפי שיקולה הבלעדי של החברה מהו שימוש סביר בדבק סיליקון. במידה ויהיה שימוש בדבק אחר מכל מן וסוג שהוא האחריות תחדל מלהתקיים (דבק שיש, סופר 7 וכו')
- ג. יש נקש שהחברה תידרש לתת שרות לנושא הרכבת סיפון וגומיות שלא בוצעו כראוי יגבה הנושא בתשלום דמי טכנאי לפי מחירון החברה שיהא מעודכן לפי החלטה מעת לעת.
- ד. יובהר, האחריות למנגנון הסופסוף תינתן לשנה בלבד. על שבר וסדק לא תינתן אחריות. ה. החלפת מוצר בזמן אחריות – איננה מחדשת את האחריות למוצר.